

**ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN EKSTENSIFIKASI DAN
PENYULUAHAN TERHADAP PENERIMAAN PPh FINAL UMKM
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

ANGGELISA FITRIANINGRUM

NIM F3414006

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

ABSTRAK

ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN EKSTENSIFIKASI DAN PENYULUHAN TERHADAP PENERIMAAN PPh FINAL UMKM (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)

ANGGELISA FITRIANINGRUM
F3414006

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui analisis sebelum dan sesudah kegiatan ekstensifikasi dan penyuluhan terhadap penerimaan PPh final dari sektor UMKM.

Sehubungan dengan tujuan tersebut, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan sumber data yang telah diolah KPP Pratama Boyolali.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum adanya kegiatan ini tingkat pertambahan wajib pajak terdaftar dan penerimaan PPh final dari sektor UMKM sebesar 72,2% dan 6,7%, setelah adanya kegiatannya ini tingkat pertambahan wajib pajak terdaftar dan penerimaan PPh final menjadi 80,5% dan 15,5%.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah KPP Pratama Boyolali telah melakukan langkah-langkah dalam peningkatan PPh final dari sektor UMKM meskipun realisasi penerimaan pajak final tidak melebihi target untuk tahun 2015 dan 2016.

Kata Kunci: Ekstensifikasi dan Penyuluhan, PPh Final, Usaha Mikro Kecil dan Menengah

ABSTRACT

THE ANALYSIS OF BEFORE AND AFTER EXTENSION AND INFORMATION ACTIVITY TOWARD THE INCOME FINAL ACCEPTANCE SMEs (CASE STUDY ON KPP PRATAMA BOYOLALI)

ANGGELISA FITRIANINGRUM
F3414006

This final project aims to analyze before and after the extension and information activities toward the final income tax revenues from the SME sector.

In connection with these objectives, The method used in this research is descriptive with Source of data derived has been processed by KPP Pratama Boyolali.

The results showed that before this event the rate of registered taxpayers and final income tax revenues from the SME sector amounted to 72.2% and 6,7% respectively, after the activity the rate of registered taxpayers and final income tax revenues are 80.5% and 15,5% respectively.

The conclusion of this study is KPP Pratama Boyolali has taken steps in improving the final income tax from the SME sector although the realization of final income tax revenue does't exceed the target in 2015 and 2016.

Keywords: Extensification and Information, Final Income Tax, Small and Medium Enterprises

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN EKSTENSIFIKASI DAN
PENYULUAHAN TERHADAP PENERIMAAN PPh FINAL UMKM (STUDI
KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**

Surakarta, 27 April 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Nasyiah Hasanah Purnomowati, SE, M.Sc., Ak

NIK: 1977121020130201

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Anggelisa Fitrianingrum
NIM. : F3414006
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas Akhir (TA) : ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN EKSTENSIFIKASI DAN PENYULUHAN TERHADAP PENERIMAAN PPh FINAL UMKM (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,
Mahasiswa

2017



Anggelisa Fitrianingrum
NIM. F3414006

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN EKSTENSIFIKASI DAN
PENYULUAHAN TERHADAP PENERIMAAN PPh FINAL UMKM (STUDI
KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret guna melengkapi

Surakarta, 15 Mei 2014

Tim Penguji Tugas Akhir


Titik Setyaningsih, SE., M.Si, Ak

NIK: 1976121820130201


Penguji

Nasyiah Hasanah Purnomowati, SE, M.Sc., Ak

NIK: 1977121020130201


Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

Akar dari pendidikan itu pahit, tapi buahnya manis.

(Aristoteles)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan

ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

Jangan lihat hasilnya, tapi lihatlah prosesnya.

(Penulis)

Penulis Mempersembahkan kepada :

- ♥ Kedua Orang Tuaku
- ♥ Almamaterku
- ♥ Semua Teman-teman yang telah membantuku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Sebelum Dan Sesudah Kegiatan Ekstensifikasi Dan Penyuluhan Terhadap Penerimaan PPh Final UMKM (Studi Kasus Pada KPP Pratama Boyolali)” dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik dan lancar tanpa adanya kerja sama serta bantuan dari pihak-pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1 Allah SWT, yang selalu memberikan Karunia, Hidayah dan kemudahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
- 2 Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret.
- 3 Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

- 4 Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Sc, Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
- 5 Ibu Nasyiah Hasanah Purnomowati, SE, M.Sc, Ak selaku dosen pembimbing Tugas Akhir Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
- 6 Ibu Arum Kusumaningdyah Adiati, SE., M.M., Ak selaku pembimbing akademik Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
- 7 Bapak Sri Hantoro, SE, M.Sc, Ak selaku dosen pembimbing lapangan ketika melakukan magang kerja di KPP Pratama Boyolali.
- 8 Bapak Budiyan selaku Kepala KPP Pratama Boyolali yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
- 9 Bapak Sri Mulyadi selaku Kepala Subbagian Umum KPP Pratama Boyolali yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
- 10 Bapak Sugi, Mbak Dita, Ibu Ayu yang telah memberikan banyak pengarahan selama penulis melakukan penelitian.
- 11 Kedua Orang Tuaku, Bapak Wartono dan Ibu Sri Handayani yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis tanpa henti.

- 12 Sahabat setiaku Anggita, Caecilia, Elantika, Fransisca, Raras yang sama-sama berjuang dalam mencapai gelar Ahli Madya.
- 13 Seseorang yang dengan sabar menemani, mendengarkan dan memberikan nasehat kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini, terima kasih kak Rafi.
- 14 Semua Teman-teman Perpajakan 2014 Kelas A dan B yang juga sama-sama berjuang.
- 15 Semua dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret yang memberikan bekal dan ilmu pada penulis.
- 16 Semua pihak yang telah membantu namun tidak bisa disebutkan satu-satu oleh penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, April 2017
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Boyolali	1
1. Sejarah KPP Pratama Boyolali.....	1
2. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Boyolali	1
3. Visi dan Misi KPP Pratama Boyolali	2
4. Tujuan Kerja KPP Pratama Boyolali.....	3
5. Struktur Organisasi KPP Pratama Boyolali.....	3

6. Sumber Daya Manusia KPP Pratama Boyolali	13
7. Sarana dan Prasarana KPP Pratama Boyolali.....	14
8. Wilayah Kerja KPP Pratama Boyolali	15
B. Latar Belakang Masalah	17
C. Rumusan Masalah	20
D. Tujuan Penelitian.....	20
E. Manfaat Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pajak	22
1. Pengertian Pajak	22
2. Fungsi Pajak	22
3. Pedoman Pemungutan Pajak	23
4. Sistem Pemungutan Pajak	24
5. Pengelompokan Pajak	25
B. PPh Final UMKM.....	27
1. Penjelasan PPh Final	27
2. Dasar Hukum.....	27
3. Tarif dan Dasar Pengenaan.....	28
C. UMKM	29
1. Pengertian UMKM	29
2. Kriteria UMKM.....	30

D. Ekstensifikasi dan Penyuluhan	31
1. Pengertian Ekstensifikasi dan Penyuluhan	31
2. Tujuan Ekstensifikasi dan Penyuluhan	31
3. Perencanaan Kerja Ekstensifikasi dan Penyuluhan	32
4. Unit Kegiatan Kerja Ekstensifikasi dan Penyuluhan..	34
E. Penelitian Terdahulu	35

BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah	37
1. Langkah-langkah yang dilakukan KPP Pratama Boyolali melalui ekstensifikasi dan penyuluhan dalam peningkatan penerimaan PPh Final UMKM di wilayah boyolali	37
2. Perbandingan peningkatan jumlah wajib pajak sebelum dan sesudah digalakkannya kegiatan ekstensifikasi dan penyuluhan	47
3. Perbandingan penerimaan pajak final sebelum dan sesudah digalakkannya ekstensifikasi dan penyuluhan	50
B. Temuan	55

BAB IV	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	58
	B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1 Daftar Pegawai Berdasarkan Golongan Kepangkatan	13
1.2 Daftar Pegawai Berdasarkan Pendidikan	13
3.1 Jumlah Pertumbuhan Wajib Pajak Sektor UMKM.....	47
3.2 Jumlah Wajib Pajak PPh Final Sektor UMKM Per Bulan	49
3.3 Target, Realisasi dan Pencapaian PPh Final KPP Pratama Boyolali	50
3.4 Penerimaan PPh Final atas UMKM bulan Juli 2013 hingga Juni 2015....	52
3.5 Penerimaan PPh Final atas UMKM bulan Juli 2015 hingga Desember 2016	53
3.6 Jumlah wajib pajak UMKM Non Efektif.....	54

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Boyolali	4

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penilaian

Lampiran 2 Lembar Monitoring

Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Magang

Lampiran 4 Laporan Kegiatan Harian

Lampiran 5 Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-35/PJ/2013

Lampiran 6 Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013

Lampiran 7 Protokol Wawancara